

ORGANISATION & LOGISTIK



Archivieren des Vorgangs

KUNDEN

Commerzbank

GESELLSCHAFTEN

ComTS Logistics

ComTS Mitte

ComTS Ost

ComTS West

Unter Organisation & Logistik verstehen wir:

- Abwicklung eines vollumfänglichen Mailservices (Konfektionieren, Adressieren, Versenden etc.)
- Telefonischer Support für alle organisatorischen Themen rund um den Bankarbeitsplatz
- Organisatorische Tätigkeiten, u.a. im Rahmen von Strukturveränderungen des Auftraggebers

Für unsere Kunden:

- bearbeiten wir monatlich über 50.000 telefonische und E-Mail-Anfragen in der Serviceline
- stellen wir die reibungslose Postversorgung aller Standorte sicher
- sind wir erster Ansprechpartner für Fragen und täglichen Support am Arbeitsplatz

Beispiel: Bearbeitung von Personalveränderungen

