

SMART AUTOMATION



KUNDEN
Commerzbank

GESELLSCHAFTEN
ComTS Logistics
ComTS Nord
ComTS West
ComTS Finance
ComTS Ost
ComTS Mitte
ComTS Rhein-Ruhr
CERI

Automatisierung von Kundenprozessen in einer Robotik Process Automation-Plattform

Unter Smart Automation verstehen wir:

- Automatisierung regelbasierter Prozesse mit Hilfe einer Robotik Process Automation-Plattform
- Automatisierte Imitation menschlicher Interaktionen über User-Interfaces von IT-Systemen – anwendungsübergreifend und ohne Notwendigkeit, bestehende IT-Systeme technisch zu verändern
- Umsetzung in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden

Für unsere Kunden:

- Entlastung der Mitarbeiter von eintönigen, repetitiven Tätigkeiten zur Schaffung von Freiräumen, auch bei Einmalaktionen wie Datenbereinigung oder -migration
- Qualitätssteigerung und Verbesserung der Compliance
- Produktivitätserhöhung durch verkürzte Bearbeitungszeiten
- Kostenersparnis und schneller Payback durch reduzierte Bearbeitungskosten
- Transparente und nachvollziehbare Prozessbearbeitung – 24/7

Beispielprozess: Automatisierung eines Geschäftsprozesses

